

## OKit's 定期メンテナンス・サポートセット シルバーメンバー

3,000円～7,000円/月 年2～12回 ※高齢者(65歳以上)

### ○ スタンダードメンバー

- ・パソコン1台 月1回 合計1時間まで
  - ・セット料金 1ヵ月: 5,500円 1年: 54,000円 (4,500円/月)
  - ・メンテナンスのみ料金 1ヵ月: 4,000円 1年: 36,000円 (3,000円/月)
- ※電話対応、遠隔サポートも対応時間に含まれます。  
※メンテナンスの対応時間は除きます。  
※修理、リカバリが必要になった場合、工賃、部品代は追加料金になります。  
※台数追加: 1台月1,000円 回数追加: 1回1,000円 延長料金: 1時間1,500円

### <サポート> ※台数制限なし

- ・パソコン、プリンター、ネットワークの設定、セットアップ
- ・ファイルのバックアップ ※要外付けハードディスク
- ・デジカメの写真ファイル取込み
- ・パソコンの操作方法説明

### <トラブル対応> ※台数制限なし

- ・パソコンが起動できない、動きが遅い等の対応
- ・インターネット接続できない等の対応

### <メンテナンス>

- ・パソコン動作確認
- ・ハードディスク診断
- ・キャッシュクリア、不要一時ファイル削除
- ・レジストリクリーニング
- ・悪質なアドウェア、スパイウェア確認→アンインストール
- ・ウイルス検出履歴確認、クイックスキャン→駆除
- ・Windows Update実施

※訪問日時固定、都度予約、ご指定いただけます。

※回数、時間は1ヵ月まで繰越しできます。

※原則として、年2回以上でお申込みください。

※作業に時間が掛かる場合はお預かりで対応させていただきます。

※上記は2019年6月12日時点のサービス内容、料金です。サービス内容、料金は改定させていただくことがあります。

Okada ITサポート 〒240-0113 三浦郡葉山町長柄705-121 TEL / FAX 046-874-8546

### ☆ プレミアムメンバー

- ・パソコン1～2台 月1～2回 合計2時間まで
  - ・セット料金 1ヵ月: 8,500円 1年: 84,000円 (7,000円/月)
  - ・メンテナンスのみ料金 1ヵ月: 7,000円 1年: 66,000円 (5,500円/月)
- ※電話対応、遠隔サポートも対応時間に含まれます。  
※メンテナンスの対応時間は除きます。  
※修理、リカバリが必要になった場合、工賃、部品代は追加料金になります。  
※台数追加: 1台月1,750円 回数追加: 1回1,000円 延長料金: 1時間1,500円

### <サポート> ※台数制限なし

- ・パソコン、プリンター、ネットワークの設定、セットアップ
- ・ファイルのバックアップ ※要外付けハードディスク
- ・デジカメ、スマホの写真ファイル取込み
- ・タブレット、スマホの設定、セットアップ
- ・パソコンの操作方法説明
- ・タブレット、スマホ操作方法説明

### <トラブル対応> ※台数制限なし

- ・パソコンが起動できない、動きが遅い等の対応
- ・インターネット接続できない等の対応
- ・タブレット、スマホ、アプリにログインできない等の対応

### <メンテナンス>

- ・パソコン動作確認
- ・ハードディスク診断
- ・システムファイルチェック→修復
- ・キャッシュクリア、不要一時ファイル削除、デフラグ
- ・レジストリクリーニング
- ・悪質なアドウェア、スパイウェア確認→アンインストール
- ・ウイルス検出履歴確認、フルスキャン→駆除
- ・Windows10メジャーアップデート実施 ※2台目以降は4,500円追加になります。
- ・Windows Update実施
- ・パソコン簡易クリーニング、年1回内部クリーニング



































































18:00 甥杉