

## サービス内容

### パソコントラブル

- ・パソコンの電源が入らない  
→電源ランプが点かない、ファンが回らない等、電源の問題を対応します。※1 ※2 ※3
  - ・パソコンが起動できない  
→アップデートをしたら、起動できなくなった。ハードディスクが壊れた等、起動の問題を修復します。※1 ※2 ※3
  - ・インターネットに繋がらない  
→パソコン、ネットワーク機器、プロバイダー設定等、ネットワークの問題を対応します。
  - ・パソコンのパスワードを忘れた  
→パスワードをリセットします。管理者パスワードがわからない場合はお時間が掛かります。※3 ※4
  - ・パソコンのデータが消えてしまった  
→大事なデータを消してしまった、バックアップがない等、抹消されたデータを復元します。※2 ※3 ※5
  - ・デジカメの写真を誤って消してしまった  
→大切な写真、ビデオを消してしまった。カードが読取り不可になった等、復元を試みます。※3
  - ・写真、動画、オフィスのファイルが壊れて読み込めない  
→大切な写真、重要書類が読み出し不可になった等、可能な限りで修復します。※3
  - ・ウィルス、スパイウェアに感染したかもしれない  
→ウィルス駆除します。ウィルス対策ソフトがない場合はインストールします。※6
- その他、～できない、～が壊れた、～の使い方がわからない等、サポートします

### パソコンセットアップ

- ・パソコン、プリンター等周辺機器のセットアップ  
→パソコン、周辺機器を購入したが、設定ができず使用できない等、対応します。
  - ・パソコン、アプリケーションの設定がうまくできない  
→パソコン、アプリケーションの設定をお客様の環境に合わせて設定します。
  - ・メモリー、ハードディスク、SSDの増設、CDドライブの容量を増やしたい等  
→パソコンの動作が遅い、ハードディスクがいっぱいでソフトがインストールできない等、対応します。※1 ※3
  - ・パソコンのデータ、メール等のバックアップ、復元、移動、完全消去等  
→パソコンを買い替えた時にデータの移し替えを行います。※3 ※6
  - ・インターネット、無線LAN接続の設定  
→パソコン、ネットワーク機器、プロバイダーの設定を行いインターネットが利用できるようにします。
- その他、～を使えるようにしたい、～を設置したいをサポートします

- ※1 部品代が加算になる場合があります。
- ※2 故障、保証の内容によってメーカーまたは外部修理になる場合があります。
- ※3 特殊技術料が加算になる場合があります。
- ※4 パソコンの購入証明を確認させていただく場合があります。
- ※5 専用のソフトで完全抹消、ディスクが破壊されている場合は復元できません。
- ※6 ソフトウェアを新規インストールする場合はパソコンソフト代が加算になります。

## サービス内容

### パソコン活用

- ・インターネットショッピング、オークションを利用したい  
→ネットショッピング等を利用して格安な製品を入手します。お店に出向く手間暇を軽減します。
  - ・パソコンを使ってトラベル、宿泊、チケット予約をしたい  
→ネット予約を行い、格安なチケット等を手配します。目的地、経由地、時間配分等のアドバイスも行います。
  - ・目的地周辺の画像確認、経路、乗換え、料金等を調べたい  
→お店や知人宅を画面で確認、道順や標識、階段の有無等をチェック、時間別、料金別の経路検索します。
  - ・VHSビデオ、ビデオカメラ、カセットテープ等から動画、音楽をパソコンに取込みたい  
→古いビデオやカセットテープをパソコンに取込みデジタルで保存します。
  - ・動画、音楽をDVD、CD、ブルーレイディスク等に書込みたい(DVD⇄VHSビデオ、CD⇄カセットテープ等)  
→VHSビデオからDVDへ等、各種変換作業を行います。
  - ・デジカメ、携帯、スマートフォンで撮った写真、ビデオ、音声をDVD、CDで配布したい  
→会合、旅行、イベント等で写真、ビデオ、音声をDVD、音声にしてメンバーに配布できるようにします。
  - ・現像した古い写真、フィルム(ネガ、ポジ)をパソコンに取込みたい  
→古い写真やフィルムをスキャナーで読み取ってデジタルで保存、パソコンやテレビで見れるようにします。
  - ・ホームページ、ブログを作成、写真アルバムを公開したい  
→お客様のホームページ、ブログ(日記)を作成、また作成の支援を行います。
  - ・名刺、広告、案内、会報等、PDFファイルを作成、印刷したい  
→お客様の名刺、チラシ等を作成、また作成の支援を行います。
  - ・古い音楽を聴きたい、昔見た映画、撮り逃したドラマ等を観たい  
→思い出のシーンやメロディーが現在も視聴可能か調査、可能であればパソコンに取込みます。
  - ・知人の近況、活動、イベントの詳細等を調べたい  
→知人やお店の情報、イベントの内容等、インターネットを利用して可能であれば情報収集します。
  - ・サークル、会合、イベントの企画、メンバー募集、メールマガジン、掲示板を利用したい  
→飲み会や旅行等の企画、お店のネット予約、メールやライン、掲示板でメンバーの連絡等を行います。
- その他、あんなこと、こんなこと、アイディアの実現をサポートします

## サービス内容

### 情報家電トラブル

- ・テレビ、ビデオ、FAX電話機等の動作がおかしい  
→テレビが映らない、リモコンが利かない等、対応します。※1 ※2
  - ・CD、DVDが取出せなくなった、テープが絡まった  
→CD等のメディアが取出し不可になった場合に対応します。※2 ※3 ※7
  - ・読取りできなくなったCD、DVD、SDカード等の修復  
→傷や汚れ等で読出し、認識不可になったCD等の修復を試みます。※2 ※3 ※5
  - ・携帯電話、スマートフォンを水没させた  
→可能な限り、修復、データ救出を行います。※2 ※3
- その他、～できない、～が壊れた、～の使い方がわからない等、サポートします

### 情報家電セットアップ

- ・テレビ、DVD、ブルーレイレコーダーの設置、セットアップ  
→テレビ、レコーダー等をお客様の環境に合わせて設置、設定します。
  - ・携帯電話、スマートフォン、ゲーム機等の設定、無線LAN接続  
→携帯電話、スマートフォンの設定、データの移し替え、Wi-Fi接続の設定を行います。
  - ・テレビ、ビデオ、FAX電話機等の増設、移設  
→テレビ、ビデオ、FAX電話機等の追加、別の部屋に設置したい等、対応します。
  - ・スマートフォンでライン、スカイプ(無料テレビ電話)を利用したい(携帯電話+パソコンでも可)  
→ラインやスカイプ等のアプリケーションを利用できるように設定します。
  - ・電話、FAX番号の追加、転送、メール通知等を利用したい  
→プロバイダーのオプションサービスを利用して電話番号追加、転送等の設定を行います。
- その他、～を使えるようにしたい、～を設置したいをサポートします

※1 部品代が加算になる場合があります。

※2 故障、保証の内容によってメーカーまたは外部修理になる場合があります。

※3 特殊技術料が加算になる場合があります。

※5 専用のソフトで完全抹消、ディスクが破壊されている場合は復元できません。

※7 メディアが破損して修復できない場合があります。

## サービス内容

### サービスデスク

- ・パソコンや家電製品を導入して時間短縮、便宜を図る  
→パソコン、周辺機器、家電製品の選定、購入から設置、セットアップまで行います。
  - ・月々の通信費等、見直し、削減、不要なサービスの解約  
→最適なプロバイダー選定、使用していない無駄なサービスは解約して通信費を節約します。
  - ・普段のお買物、最安値の調査、価格交渉等、生活費の削減  
→ネットショッピング利用で店に出向く手間暇を省き、最安値で必需品を購入、店頭購入品は価格調査の上、価格交渉します。
  - ・医療保険、自動車保険等の保険料の節約  
→インターネット上で保険契約、更新を行い、保険料を節約します。
  - ・年金、国保、住民税、公共料金等、支払い方法の見直し、割引き、ポイント付与の利用  
→公共料金等の支払いで窓口に出向く手間暇を省き、一括払いで割引きを受ける、カード利用でポイントを稼ぎます。
  - ・カードポイント、お買物ポイントを稼ぐ、各種クーポン、割引き、値引きの利用  
→ポイント、クーポン、割引き、値引きを上手に利用して月々の出費を抑えます。
- その他、ご家庭の経費削減、改善、効率化を提案、実現を支援します